

&

> average ~15 new/month

●	♣	♣	♣		2		
♣	t	t♣	&	♣	t t♣	1 1	
♣	t	t	t♣			1 3	
	t	t	♣	t	t♣		
%♣	t	t	♣	t♣	t	t	1%

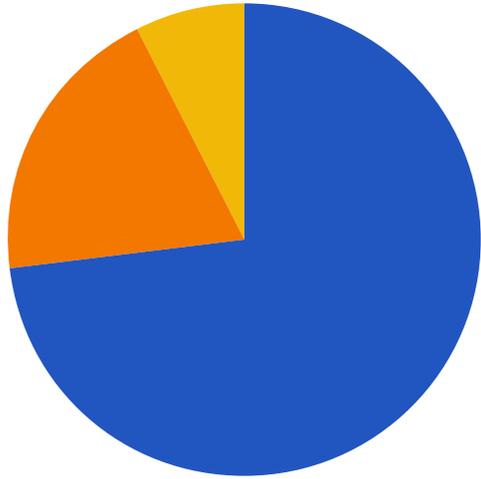
A	#	t	/	t♣	2.	♣ 29 visitors had 5+ meetings
	#	t	/	t♣	24	♣ 10 visitors had 10+ meetings

A	#	/	t♣	110	♣ 179N	♣ 27 cases were open for 2 weeks+	♣ 11 cases were open for 1 month+
	#	/	t♣				

A	♣	t♣		1
t	♣	♣	t♣	

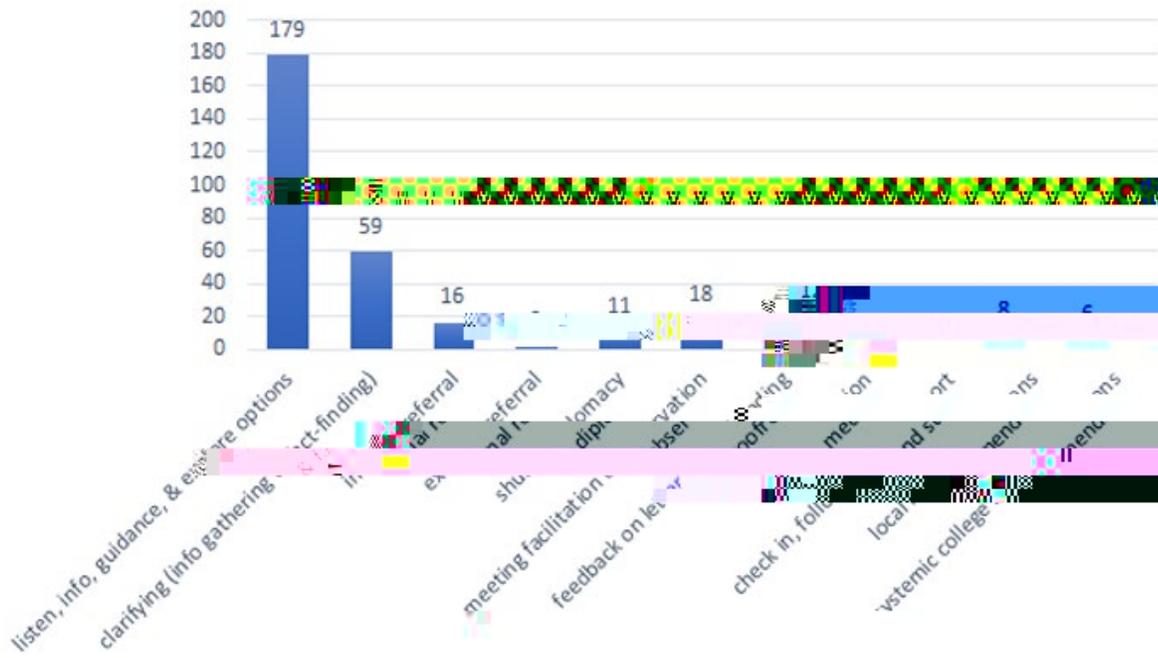
t	/	t	♣	t t♣	♣	♣	♣	♣		20+	♣ Includes academic program introductions, networking, training, workshops, student orientation fairs, etc.
t	t	t	t	t	♣	♣	t				
t t♣	&	t	t								

♣	♣	t♣	2 15
Student Complaints Process			



t t t t % . . Dt t t t %

t t t t % t t t % t t t t t
 . . tt t t t t t t t t t
 t t t | t t t



t t t t t t t t t t t

分 t t t 分 分 分 tt tt 分 t t 分 t
 分 t t 分 t t t t 分 t 分 . 分 t t
 tt 分 分 t t t t t t t
 分 t t 分 t 分 t 分 分 t t t t
 分 t t 分 t t t t t t t t t
 分 t t t t t t t t t t t t t t
 分 分 . 分 t t t t t t t t t t
 分 t t t t t t t t t t t t t t
 分 分 分 分 分 t t t t t t t t t t
 / . t 分 t t tt 分 t tt 分
 分 分 分 分 t t t t t t t t t t
 分 分 t .
 分 t 分 t t t t t t t t t t t t
 分 分 分 分 分 t t t t t t t t t t
 分 t t t t t t t t t t t t t t
 t 分 t t t t t t t t t t t t t t
 t 分 t t t t t t t t t t t t t t
 分 t t t t t t t t t t t t t t
 分 t t t t t t t t t t t t t t

. t t t t t t t t t t
 t . A t t t t t t t t t
 . t t t t t t t t t t t t t t t t